

# Macchia Call Service

～ PUSH型メンタルケア～

「どうですか？最近」  
忘れがちな一言を定期的にお届けします

- 予防を促しているはずなのに、メンタルトラブルを抱えた社員が一向に減らない。
- EAPサービスは既に導入しているが、社員が積極利用している様子があまり見られない。
- 上司が業務に追われ、部下をフォローする時間が取れない。



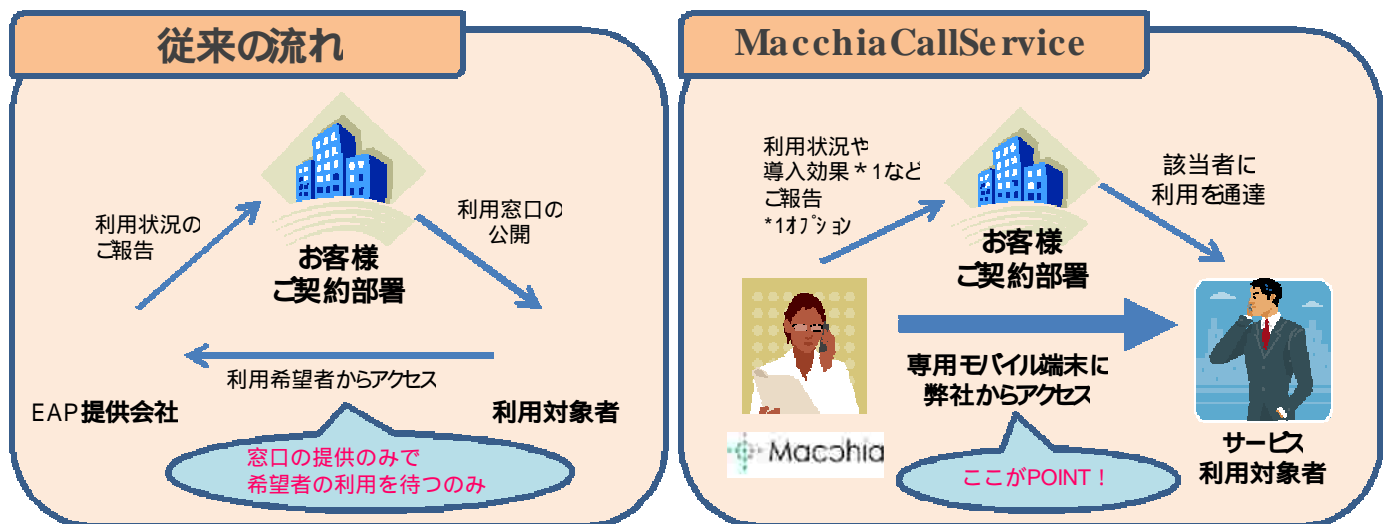
## メンタルトラブルは本人のアクションを待っているだけでは解決しません！！

- ・メンタルトラブルを抱える可能性のある人は自身のメンタルケアに能動的な行動することが少ない
- ・メンタルトラブルはちょっとした出来事から大きな心の問題に派生することが多い
- ・EAPサービスを導入しても、「上司や他社員からの見られ方が変わってしまうのでは？」と思う人が多い

本人の行動に任せるのではなく  
企業側から積極的に支援をしていく必要があります

よ！早期にケアを行うことで効果の高いメンタルトラブル予防が可能となります

労働安全衛生法が改正され、長時間労働者への医師による面接指導の実施が必須となります  
(50人以下の事業所は平成20年4月から適用)



## サービス導入～利用の流れ

- |  |   |
|--|---|
| 1】 <u>ユーザヒアリング</u>                       | ・ユーザーにご準備頂く内容など、ご利用に当たってのご説明  |
| 2】 <u>導入準備作業</u>                         | 弊社より提示した条件を満たす社員を選定（貴社様ご担当）<br>選定者情報開示、対象者確定、及びサービス利用期間との調整   |
| 3】 <u>MacchiaCallService」<br/>利用開始</u>   | 対象者のスケジュール確保（貴社様ご担当）<br>弊社キャリアセラピストがスケジュールした時間帯にCALL<br>モバイル（電話）カウンセリング開始<br>必要に応じて、対面カウンセリングを実施<br>対面カウンセリングが必要と思われる場合、<br>対象者からの要望があった場合には、<br>別途日程を設定後、カウンセリングを実施<br>メンタル症状によっては、病院へのリファーも行います<br>（リファー・・・病院への引渡し行為） |
| 4】 <u>定期ご報告</u>                          | 利用実績を月単位でご報告  |
| 5】 <u>評価サービス</u><br><u>（オプション有償サービス）</u> | ・月次レポートは定性的な内容でのご報告となります。<br>導入前と導入後の効果を定量的に把握したい場合には、<br>評価分析資料を有償にて作成いたします。   |

## ご利用料金

- |                  |   |
|------------------|---|
| ・導入費用            | キャンペーン期間により無料（通常 ¥100,000-）   |
| ・従量課金制<br>（利用時間） | ¥6,000 - <del>税別</del> / モバイルカウンセリング<br>（週1回～3回対象人数により変動します、1回1時間程度）<br>¥7,000 - <del>税別</del> / 対面カウンセリング<br>（1回1時間延長あり、対応は随時） |

ご利用料金は月末まとめて一括でご請求いたします。

## 当サービスに関するお問合せ

株式会社マキア お電話 03-3859-0485 e-Mail [info@macchia.jp](mailto:info@macchia.jp)

当社ホームページからもお問合せいただけます。

お問合せフォーム：<http://www.macchia.jp/contact/index.html>