

新サービス【心のくつろぎ空間】

～ 貴社の上質なサービスをより上質にするために～

サービスを提供する企業様にとっては、顧客満足度はとても重要な指標となります。

常に日頃からサービスをご利用頂くお客様に向けて、どのようなサービスを提供するのがよいか、また質をあげるにはどのようなことをすればよいか、研究、分析をされているとのことと存じます。

サービスは物質的に何かを提供することで多くを実現し、そこに加えてサービスをご提供される側の方々の緻密なまでに配慮された心づかいなどが加えることで満足度をあげていると思われまます。

弊社はカウンセリングサービスを提供させて頂く会社でございます。
 カウンセリングという言葉は日本では生活にはあまり入り込んでおらず、身近な言葉ではありません。どちらかという、病気との関係性などマイナスなイメージです。

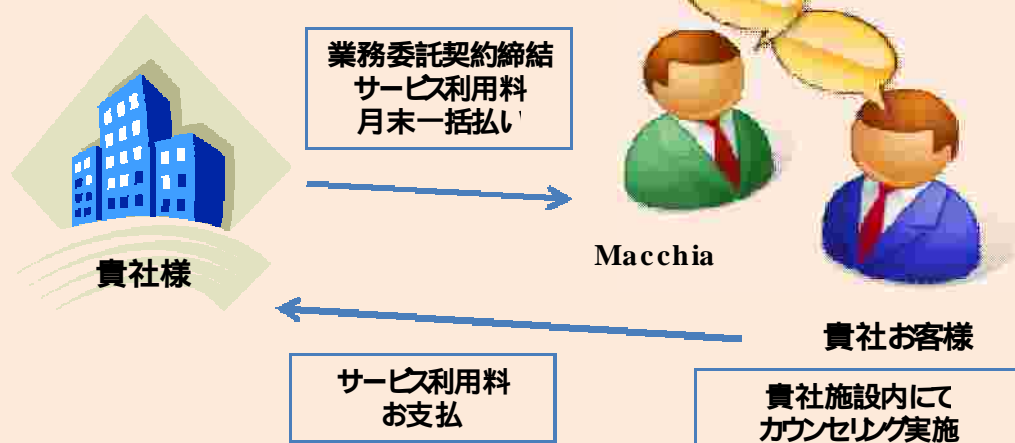
カウンセリングは心をリラックスさせる効果があります。

サービスをご提供されている企業様から得られる満足度の質をより向上させるために、貴社のサービスに加える付加価値サービスとして、「心のくつろぎサービス」をご提案いたします。

心身一如、心も体も満たすことが出来れば、お客様はその場所に再び訪れてくれる、ひとりではなく、お友達や他の方を連れて。

カウンセリングをより身近なものとして利用できるようにできるよう、カウンセリング業界全体の底上げをするとともに貴社のサービスをよりよいものにするため貢献させて頂ければと考えております。

サービス利用形態



導入モデルケース

航空会社様の場合



サービス利用料
一括支払い

Macchia

チケット代 + サービス利用料支払い

貴社お客様

搭乗待ち時間内に
カウンセリング実施
(搭乗ロビー内等)

ホテル様の場合



サービス利用料
一括支払い

Macchia

ホテル代 + サービス利用料支払い

貴社お客様

ビジネス出勤前に
カウンセリング実施
(ホテルロビー等)

カフェ運営企業様の場合



サービス利用料
一括支払い

Macchia

コーヒー代 + サービス利用料支払い

貴社お客様

カフェでちょっとした時間に
カウンセリング実施
(カフェ店舗内)

サービスご利用料

別途お打ち合わせの上、ご利用頻度、設置個所・店舗数等検討させて頂き、お見積りさせて頂きます。
初期導入費 + 月額利用料 (従量制・固定制選択可能) が標準パターンとなります。

<モデルケース> 1ヶ所30回ご利用 (30時間程度のご利用) / 1か月にてご契約の場合)

初期導入費 300,000円 (設置個所・店舗数に関係なく1回のみお支払頂きます)

月額利用料 240,000円

(利用料、設置個所・店舗数に併せて変動します。また、遠方の場合、別途交通費が発生します)

当サービスに関するお問合せ

株式会社マキア 連絡先電話 : 03-3859-0485 Mail : sales@macchia.jp

ホームページ : <http://www.macchia.jp/>

どうぞお気軽にお問合せください!!